

Mitarbeiter/in (m/w/d) im First-/Second-Level-Support in Vollzeit

(Karrierestufe: Berufseinsteiger bis Professional)

DEINE AUFGABEN

- Verantwortlichkeit für den reibungslosen Betrieb der IT-Umgebung unserer Kunden
- Telefon- und E-Mail-Support: Betreuung der Anwender im Rahmen ihrer Fragestellungen
- Vor-Ort-Support: Erkennen, Analysieren und Beheben technischer Störungen im Netzwerk. Erweiterung bestehender Netzwerke, Aufbau neuer Umgebungen
- Dokumentation der Aufgaben und Lösungen im Ticketsystem
- Prozessoptimierung im IT-Service-Team
- Aktive Entwicklung neuer Konzepte und Evaluierung neuer Technologien
- Verantwortung für Datensicherungssysteme und unser Monitoring
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Kundenprojekten

DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z. B. als Fachinformatiker) oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Service
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Technologien (Server- und Client-Betriebssysteme, Office-Anwendungen, Active Directory, Exchange, Office 365)
- Fundiertes IT-Fachwissen, Kenntnisse und Erfahrungen in der Administration von Linux-, Mac- und Windows-Systemen
- Gute Kenntnisse der grundlegenden Netzwerktechniken und Dienste im Business-Umfeld
- Erfahrungen mit Routern, VPNs, VoIP-Telefonie und Internetdiensten sind von Vorteil
- Kreatives und flexibles Denkvermögen sowie ausgeprägtes Service-Bewusstsein und strukturiertes Vorgehen bei Fehleranalysen
- Hohe Bereitschaft, sich auch komplizierte Sachverhalte zu erarbeiten
- Teamgeist, Eigeninitiative, Selbständiges Arbeiten
- Positive und geduldige Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse

DAS ERWARTET DICH

- Eine unbefristete Festanstellung
- Eine partnerschaftliche Kultur in einem wachsenden Team
- Arbeiten aus dem Homeoffice (auch ohne Pandemie) nach Absprache möglich
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Ein moderner Arbeitsplatz in unserem schönen Loft in der Hamburger Speicherstadt
- Team-Events
- Betriebliche Altersvorsorge
- Viele Zusatzleistungen wie freie Getränke, Obstkorb, Müsli, etc.



Wir bieten dir eine spannende Herausforderung mit Freiräumen und Perspektiven. Wir freuen uns auf dich!

Bewerbungen bitte an:
Cosima Schultz-Gerstein
jobs@soft-park.de

www.soft-park.de